

## منشور اخلاقی اداره کل امور اقتصادی و دارایی خوزستان

مهر توده مردم مایه روشن چشم فرماخ گذارایع است . امام علی (ع)

### نظم و آمادگی لازم برای خدمت مردم

به موقع در محل کار حضور یافته و در ارتباط با همکاران و ارباب رجوع وقت شناسی رعایت گردد. نسبت به همکاران و مراجعان با خوش رویی و متانت رفتار شود فضای مراودت به گونه ای باشد که مراجعان به مسئولان و کارکنان اطمینان کامل داشته باشند ، فعالیتها زمان گذاری شود و بر اساس زمان پیش بینی انجام گیرد.

### رعایت عدالت و انصاف در ارائه خدمات به مردم

ارائه خدمات به ارباب رجوع با رعایت عدالت و انصاف و بدون تبعیض قومی جنسی، خویشاوندی، مذهبی صورت گیرد. قوانین و مقررات سازمانی به طور دقیق رعایت گردد. اهداف سازمان به طور صحیح درک شود و اهداف فردی با آن همسویی داشته باشند. نسبت به صرفه و سازمان متبوع خود احساس مسئولیت داشته باشد

### استفاده از اختیارات و قدرت سازمانی بطور صحیح

انجام وظایف بصورت موثر و کارآمد همراه با سرعت و منطبق با مقررات سازمانی صورت گیرد. از مظاهر فساد اداری نظیر توصیه و سفارش و اخذ هرگونه هدیه غیر متعارف و وجه نقد خودداری گردد. در صورت مشاهده هرگونه سوءاستفاده از موقعیت شغلی و دریافت هدیه غیر متعارف یا وجه نقد موضوع به مسئولین ذیربط اطلاع داده شود. فعالیتها بر اساس روش مستند و مشخص انجام شود، نه بر اساس سلیقه مدیران یا کارکنان . از شایعه سازی ، تهمت و غیبت ، خبرچینی و هر اقدامی که صمیمیت و اعتماد کارکنان را ضعیف می کند پرهیز گردد. راز دار بوده و از افشا اسناد محرمانه خودداری کند.

### ارائه خدمات مطلوب به ارباب رجوع

راهنمایی و اطلاعات لازم بطور کامل در اختیار مراجعان قرارگیرد و از سرگردانی آنها جلوگیری شود . به صحبت ها و خواسته های مراجعان به دقت گوش فراداده و در پاسخگویی و ارائه خدمات به آنها نهایت تلاش صورت گیرد . تجهیزات و اشیاء بصورت دقیق و منظم استقرار یابند به نحوی که در زمان مورد نظر در دسترس باشند و از تسلیم مدارک و اسناد به اشخاصی که حق دریافت ندارند خودداری شود.

### رعایت انضباط کاری در محل کار و خدمت رسانی به ارباب رجوع و همکاران

حسب مورد از وسایل ایمنی استفاده گردد. از اسراف بیهوده از امکانات و اموال سازمان جلوگیری شود. از استعمال دخانیات به ویژه در محیط کار پرهیز شود سعی شود بین زندگی شغلی و خانوادگی توازن و اعتدال برقرار شود . از پوشش مناسب با عرف و با فرهنگ جامعه استفاده شود.

### ستاد تحول اداری اداره کل امور اقتصادی و دارایی خوزستان